



MAKE-UP SESSION POLICY

We offer make-up sessions as a courtesy to our current members due to unforeseen schedule changes (i.e. sick, school work, and other activities). With this in mind, please adhere to the following make-up session policy:

- Members are allowed up to **two** make-up sessions per month.
- TFF must be notified **prior to 4:00pm** on scheduled session day that your child will be missing their session and you would like to reschedule.
- Make-ups are allowed only in sessions with available space. This means that space availability is **not guaranteed** in all scheduled sessions.
- Make-up sessions should be scheduled **within 30 calendar days**.
- Missed or make-up sessions **do not carry cash value**. This means missed sessions cannot be applied to future sessions, be pro-rated towards your membership dues, or transferred to other members.



REGLAS PARA REPONER UNA SESIÓN

Le ofrecemos como cortesía a nuestros miembros la opción de reponer sesiones por cambios imprevistos de horarios (i.e. enfermedad, colegio y otras actividades). Gracias por su cooperación en el seguimiento de las siguientes reglas:

- Miembros tienen derecho de reponer hasta **dos** sesiones por mes.
- Miembros deben notificar a TFF **antes de las 4:00pm** del día de la sesión que se quiere reponer.
- Reponer una sesión está permitido siempre y cuando sea en otra sesión que tenga disponibilidad. Eso significa que **no se puede garantizar** en todas las otras sesiones.
- Miembros deben reponer sesiones en los **30 días siguientes** a la sesión original.
- Sesiones perdidas y sesiones para reponer **no tienen valor en efectivo**. Eso significa que sesiones perdidas no se pueden aplicar a otras sesiones, no se pueden intercambiar por valor hacia la membresía o ser transferidas a otros miembros.